

## Beschwerden

Sofern Sie mit einem unserer Produkte oder Services nicht zufrieden sind, wenden Sie sich gerne an einen unserer Kontaktkanäle. Wir helfen Ihnen gerne bei der Lösung Ihres Anliegen. Im folgenden finden Sie eine Auflistung der Beschwerdearten und Kontaktkanäle.

- Allgemeine Beschwerden
- Beschwerden zur Vertragsdurchführung
- Beschwerden über die Qualität unserer Dienstleistungen
- Beschwerden zur Abrechnung

Kanal	Hotline Kundenbetreuung	Chat	E-Mail	Kontaktformular	Post
Details zum Kanal	+49 176 888 93939	<a href="#">netzclub Chat</a>	<a href="mailto:kundenbetreuung@netzclub.net">kundenbetreuung@netzclub.net</a>	<a href="#">Kontaktformular</a>	netzclub Postfach 3346 90016 Nürnberg
Beschwerden allgemein	ja	Ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Qualität der Dienstleistungen	ja	ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Vertragsdurchführung	ja	ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Abrechnung	ja	ja	ja	ja	ja
Bearbeitungszeit	15 Minuten	20 Minuten	2 Werktage	2 Werktage	3 Werktage (ohne Dauer für den Postweg)
Servicezeiten	Mo.-Fr. von 08-20 Uhr und Sa. von 10-18 Uhr	Mo-Sa 10-18 Uhr außer an bundesweit einheitlichen Feiertagen			

Stand: Dezember 2021