

Checkliste für die Rufnummernmitnahme bei netzclub

1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren
2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen
4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen
5. Und los geht's

1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren

2. Portierungswunsch beim alten Anbieter mitteilen

Teile deinem alten Anbieter mit, dass du deine Rufnummer zur Portierung freigeben möchtest. Dies kannst du jederzeit unabhängig davon, ob du deinen Vertrag beim alten Anbieter gekündigt hast, oder nicht. Dein alter Anbieter wird dann deine Rufnummer zur Portierung freigeben.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen

Für die Mitnahme deiner alten Rufnummer verlangt dein bisheriger Anbieter i.d.R. eine Gebühr. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über dein Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achte bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 90 Tage vor oder nach Mitteilung des alten Anbieters über die Freigabe der Rufnummer für den neuen Anbieter möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch. Bitte beachte dies bzgl. der oben genannten Fristen.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei deinem alten Anbieter übereinstimmen:

- **Bisherige Rufnummer.**
- **Nachname und Geburtsdatum.**
- **Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. Debitel und T-Mobile. Den Namen Deines alten Anbieters findest Du auf Deiner Rechnung oder ggf. auf Deiner SIM-Karte.**
- **Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.**

5. Und los geht's

Du erhältst eine SMS mit dem Datum der Umstellung auf deine gewohnte Rufnummer.

- Lege am Tag der Umstellung deine neue netzclub SIM-Karte ein.
- Schalte ggf. dein Handy aus und danach wieder ein.

Viel Spaß beim Telefonieren mit netzclub.

Dein netzclub Team

**Der erste werbefinanzierte
Mobilfunktarif Deutschlands**
mit Gratis Handy-Internet-Flat!

Frei & günstig im Telefónica-Mobilfunknetz telefonieren
Keine Vertragslaufzeit
Kein Mindestumsatz

Die netzclub Kundenbetreuung erreichst du
Mo - Sa von 8 - 20 Uhr unter der Nummer

0176 888 93939

(aus allen dt. Netzen (Abrechnung gemäß deinem Tarif für einen Anruf ins Telefónica-Mobilfunknetz)