

Auslandspreisliste - Aus Deutschland ins Ausland

Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen.

Gespräche und SMS aus Deutschland ins Ausland	Preise inkl. MwSt.*
Gespräche aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)¹	
Anruf in Festnetze von Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2 und in Mobil- und Festnetze von Nordamerika	0,09 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Mobilfunknetze von Europa 1 (EU/EWR)	0,22 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Mobilfunknetze von Europa 2	0,29 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Mobilfunknetze von Europa 3	0,39 € / Minute (60s/60s)
Anruf in Fest- und Mobilfunknetze von Restliche Welt	0,99 € / Minute (60s/60s)
SMS aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)¹	
SMS nach Europa 1 (EU/EWR)	0,07 € / SMS
SMS nach Europa 2 / Nordamerika, Europa 3 und in die Restliche Welt	0,19 € / SMS
Empfang von SMS	kostenlos

- Europa 1 (EU/EWR)** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (**derzeit:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU² gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen).
Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone "Europa 2" und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.²
- Europa 2** **Derzeit:** Andorra, Großbritannien - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland -, Russland, Schweiz, Türkei
Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
- Europa 3** **Derzeit:** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)
- Nordamerika** Kanada, USA
- Restliche Welt** **Derzeit:** Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

¹ Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

² Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).

* Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Auslandspreisliste - Im Ausland/ Roaming

Verbindungen im EU-Ausland		Preise inkl. MwSt.*	
Abgehende & ankommende Verbindungen	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option mit Inklusivminuten/ -Einheiten für innerdeutsche Gespräche (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option mit Inklusivminuten/ -Einheiten für innerdeutsche Gespräche (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Hero)	
	Gespräche von Ländergruppe 1 in die Ländergruppe 1 und nach Deutschland	0,09 €/ Min (60s/ 60s)	Nutzung der Flatrate/ Inklusivminuten/ -Einheiten ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich*. Nach Verbrauch der Inklusiv-Leistung 0,09 €/ Min (60s/ 60s)

Ankommende Gespräche in Ländergruppe 1 kostenlos

*ausgenommen Sonderrufnummern - bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

Abgehende & ankommende SMS/MMS		Preise inkl. MwSt.*	
	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option für innerdeutsche Inklusiv-SMS (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option für innerdeutsche Inklusiv-SMS (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Hero)	
	Versand von SMS aus Ländergruppe 1 in die Ländergruppe 1 und nach Deutschland	0,09 €/ SMS	Nutzung der Flatrate/ Inklusiv-SMS/ -Einheiten ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich. Nach Verbrauch der Inklusiv-Leistung 0,09 €/ SMS
Versand MMS von Ländergruppe 1 nach Deutschland		0,69 €/ MMS	
Versand MMS von Ländergruppe 1 in alle übrigen Länder		1,49 €/ MMS	
Ankommende SMS in Ländergruppe 1		Kostenlos	
Ankommende MMS in Ländergruppe 1		0,39 €/ MMS	

Datennutzung		Preise inkl. MwSt.*	
In Ländergruppe 1	Gültig ohne gebuchte Flatrate oder Option für innerdeutsches Inklusiv-Datenvolumen (z.B. Sponsored Phone)	Gültig mit gebuchter Flatrate oder Option für innerdeutsches Inklusiv-Datenvolumen (z.B. Sponsored Surf Basic 2.0, Hero)	
		0,24 €/ MB (Taktung 10 KB)	Nutzung des Datenvolumens ohne Aufpreis in der EU & EWR möglich. Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens gelten die jeweiligen Drosselkonditionen.

Hinweis: Abhängig von Deinem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Du hast die Möglichkeit, in Deinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findest Du in der Produktbeschreibung Deines Endgerätes.

Verbindungen im Ausland		Preise inkl. MwSt.*			
Abgehende Verbindungen		Zielland			
		nach Deutschland	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3
Gespräch von Ländergruppe 1		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Gespräch von Ländergruppe 2	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Gespräch von Ländergruppe 3	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)	1,29 €/ Min. (60s/ 60s)
Versand SMS (Ländergruppe 1)		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		0,10 €/ SMS	0,10 €/ SMS
Versand SMS (Ländergruppe 2)	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS
Versand SMS (Ländergruppe 3)	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS	0,59 €/ SMS
Versand MMS (unabhängig von der Ländergruppe)	0,69 €/ MMS	Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		1,49 €/ MMS	1,49 €/ MMS
Ankommende Verbindungen		Aufenthaltsland			
		in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3	
Gespräch		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		0,69 €/ Min (60s/ 60s)	0,99 €/ Min. (60s/ 60s)
Empfang SMS		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		kostenlos	kostenlos
Empfang MMS		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		0,39 € MMS	0,39 €/ MMS
Datenservice im Ausland		Aufenthaltsland			
		in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3	
GPRS/ UMTS, z.B. WAP, Internet		Siehe „Verbindungen im EU-Ausland“		0,24 €/ 1 MB (10 KB-Taktung)	0,12 €/ 10 KB

Services		Preise inkl. MwSt.*	
Mailbox-Abfrage in der EU & EWR (Ländergruppe 1)		kostenlos	
Mailbox-Abfrage im Ausland außerhalb der EU & EWR (Ländergruppe 2 und 3)		Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland	
Hinweis: An die Mailbox weitergeleitete Anrufe werden in den Ländergruppen 2 und 3 entsprechend der ausgewiesenen Preise für ankommender Gespräche abgerechnet. Du hast die Möglichkeit die Rufumleitung an die Mailbox zu deaktivieren. Weitere Informationen findest Du in den FAQ unter der Rubrik „Ausland & Roaming“.			
netzclub Kundenbetreuung (0176 888 93939)		Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland	
Konto aufladen via SMS an 58585 (bei angemeldetem Lastschriftverfahren)		kostenlos	
Konto aufladen via o2-Guthabekarte über Kurzwahl *103*AUFLADENUMMER#		kostenlos	
Kontostandsabfrage über Kurzwahl *101#		kostenlos	
Sonderrufnummern		Sind gesperrt	
WLAN-Telefonie		Im Ausland über WLAN-Telefonie aufgebaute Verbindungen werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.	

netzclub Ländergruppen	
Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion inkl. Mayotte, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Süd-Zypern sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen).
Ländergruppe 2:	Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. ³
Ländergruppe 3:	Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Schweiz Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
Ländergruppe 3:	Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra ⁴⁷ , Anguilla, Antigua und Barbuda ⁴⁷ , Argentinien, Armenien ⁴⁷ , Aserbaidschan, Australien, Äquatorialguinea ⁴⁷ , Bahamas ⁴⁷ , Bahrain ⁴⁷ , Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica ⁴⁷ , Demokratische Republik Kongo ⁴⁷ , Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste ⁴⁷ , Färöer, Gambia, Georgien ⁴⁷ , Ghana ⁴⁷ , Grenada, Grönland, Guatemala, Haiti, Honduras ⁴⁷ , Hongkong, Indien, Indonesien, Irak ⁴⁷ , Israel, Jamaika, Japan, Jemen ⁴⁷ , Jordanien, Jungfernseln, Kaimaninseln, Kambodscha ⁴⁷ , Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan ⁴⁷ , Kolumbien, Kosovo, Kuba ⁴⁷ , Kuwait ⁴⁷ , Liberia, Libanon ⁴⁷ , Macau ⁴⁷ , Madagaskar ⁴⁷ , Malaysia, Mazedonien ⁴⁷ , Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei ⁴⁷ , Montenegro, Montserrat, Mosambik ⁴⁷ , Namibia ⁴⁷ , Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen ⁴⁷ , Nigeria, Nord-Zypern, Oman, Pakistan ⁴⁷ , Palästina ⁴⁷ , Panama, Paraguay ⁴⁷ , Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambleia ⁴⁷ , Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen ⁴⁷ , Sierra Leone ⁴⁷ , Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan ⁴⁷ , Südkorea, Syrien ⁴⁷ , Tadschikistan ⁴⁷ , Taiwan ⁴⁷ , Tansania ⁴⁷ , Tschad, Thailand, Tunesien ⁴⁷ , Türkei, Turkmenistan ⁴⁷ , Turks- und Caicosinseln, Trinidad und Tobago ⁴⁷ , Uganda ⁴⁷ , Ukraine, Uruguay, Usbekistan ⁴⁷ , Venezuela ⁴⁷ , Vereinigte Arabische Emirate ⁴⁷ , Vereinigte Staaten, Vietnam ⁴⁷ , Weißrussland

⁴⁷ In diesen Ländern kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.
³ Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).
 * Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in Ihrem netzclub Tarif enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

Telefónica Germany stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50%) und
- der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50%).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119€
- Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifooption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifooption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziffer 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)